



MAIA SOLUTIONS

OUTSOURCING & DEVELOPMENT

- 01 SOCIETE
- 02 SERVICES
- 03 ACTUALITES
- 04 PARTENAIRES
- 05 RECRUTEMENTS
- 06 CONTACT



Lundi 9 Juin 2008 22:41



INFOGERANCE ASSISTANCE

Afin de garantir le fonctionnement, la gestion, l'évolution et le suivi du système d'information, les entreprises utilisent les services de maintenance, d'assistance et d'infogérance informatique de **MAIA SOLUTIONS**. Ces services peuvent être plus ou moins évolués selon les contraintes, taille et objectifs de l'entreprise et peut aller d'une assistance ponctuelle jusqu'à l'utilisation d'un directeur informatique (DSI) à temps partagé ou une solution d'infogérance du système d'information, et peut comprendre :

- **L'assistance utilisateurs :**
Notre Help Desk assiste les utilisateurs dans la gestion au quotidien de leur outil informatique, leur apportant ainsi une assistance rapide et efficace.
- **La maintenance de parc informatique :**
Nous assurons la maintenance matérielle de la totalité du parc informatique et garantissons des délais de réparation.
- **La délégation de techniciens :**
Des techniciens dédiés interviennent de manière programmée au sein des entreprises ou organismes.
- **L'administration de réseaux :**
Nous administrons et surveillons à distance l'ensemble de l'infrastructure réseau.
Nous assurons la veille technologique des systèmes.
- **La gestion de projets informatiques :**
Nous conseillons les entreprises dans leurs choix techniques de solutions informatiques et les accompagnons dans leurs mise en place (plan de reprise informatique, hébergement de serveurs, optimisation de l'impression...).
- **La gestion des approvisionnements :**
Après l'analyse des besoins nous préconisons une solution matériels adaptée et en assurons le déploiement, l'installation, le paramétrage et la prise en main utilisateurs.
- **La gestion de parc informatique :**
Nous gérons par le biais de notre outil l'ensemble des éléments indispensables à une gestion efficace du parc informatique.

Inscrivez vous et recevez notre
newsletter

Votre e-mail