



MAIA SOLUTIONS

OUTSOURCING & DEVELOPMENT

- 01 SOCIETE
- 02 SERVICES
- 03 ACTUALITES
- 04 PARTENAIRES
- 05 RECRUTEMENTS
- 06 CONTACT



ASSISTANCE
INFOGERANCE
DEVELOPPEMENT

Lundi 26 Mai 2008 23:46

DEMARCHE QUALITE

MAIA SOLUTIONS est une entreprise volontairement engagée dans une démarche de qualité et de réactivité. Cette démarche concerne bien sûr nos processus internes, mais aussi et surtout, nos relations avec nos interlocuteurs « clients » et « fournisseurs ».

La continuité de service

MAIA SOLUTIONS est sensible à la qualité de service et tout particulièrement en termes d'optimisation de la continuité de service lors de ces interventions afin de ne pas perturber la production client. **MAIA SOLUTIONS** met tout en œuvre pour que les interruptions de service soit planifiés, maîtrisés et les plus courtes possible lorsqu'elles sont inévitables.

Le suivi

MAIA SOLUTIONS utilise en interne un logiciel de CRM (Gestion de la Relation Client) permettant de gérer et de suivre notamment la partie commerciale mais aussi, et plus particulièrement, les activités de services de la hotline aux interventions sur site en passant par la télémaintenance. Un suivi très précis de l'activité avec nos clients peut être réalisé avec cette solution.

Si vous percevez un manque de qualité ou de réactivité de la part de **MAIA SOLUTIONS**, nous vous remercions par avance de nous en informer. Nous ferons tout notre possible pour y remédier rapidement.

La satisfaction de nos client est un de nos soucis permanents; vos remarques nous permettent d'améliorer la qualité de nos prestations.

Inscrivez vous et recevez notre
newsletter

Votre e-mail